

Информация о работе с обращениями граждан, организации личного приема, документооборота в администрации Краснозоренского района в 2015 году.

В 2015 году в райадминистрацию поступило 92 обращения в 2014 – 58.

Через вышестоящие организации поступило 23 обращение, в 2014 – 21, на официальный сайт райадминистрации – 13 обращений, в 2014 году — 13 заявителей.

На сайт Губернатора Орловской области обратилось – 4 гражданина, на сайт Президента – 3. Одно обращение было к депутату ЛДПР – Жириновскому В.В., шесть обращений были коллективными.

Работа с обращениями граждан проводилась на основании Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан», закона Орловской области от 20.04.1995 года «Об обращениях граждан № 1-ОЗ (в редакции закона Орловской области от 13.02.2007г.), Закона Орловской области № 239-5 ОЗ от 17 октября 2013 года «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Орловской области» других указательно-распорядительных документов.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросу предоставления жилья, ремонта, обследования жилищных условий – 11 человек.

Увеличение количества обращений по жилью наблюдается в течение последних трех лет. Это связано с недостаточным количеством в районе продаваемого жилья, отсутствием муниципального жилья, а также незнанием своих прав, в том числе порядке постановки граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Администрацией района принимаются меры по информированию граждан, по оказанию содействия в подготовке документов.

По вопросам водоснабжения обратились 6 заявителей (ремонт колонок, водопровода). Несмотря на то, что вопросы решены положительно, обращения по данной проблеме поступают регулярно из-за большой изношенности водопроводной сети и в следствии этого частых поломок.

По газификации поступило 3 обращения, оказывалась помощь в подключении газа к домовладениям.

В районе в 2015 году продолжилась работа по газификации ул. Сафоновка с. Верхняя Любовша, д. Танеево.

По ремонту и расчистке дорог поступило 11 обращений. На контроле остается вопрос многочисленных обращений граждан с. Орево, ул. Победы по отсыпке улицы щебнем.

Согласно обращений граждан в 2015 году велся ремонт дорог, отсыпка отсегом, грейдирование, укладка асфальта как районной администрацией, так и сельскими поселениями. **Выполнены работы:**

Краснозоренским сельским поселением:

- пос. Красная Заря асфальтовое покрытие (ул.Октябрьская – 480 м., ул. Калинина – 320 м., тротуар по ул. Калинина – 285 м.; производился ямочный ремонт по ул. Ленина, Строительная, Победы);
- с. Орево отсыпка щебнем (ул. Зеленая, ул. Победы, ул. Калинина – всего 3 км.);
- с. Верхняя Любовша (ул. Сафонова – отсыпка щебнем – 1 км.).

Россошенским сельским поселением:

- пос. Россошенский (ул. 1 Мая – проложен асфальт – 600 м., частично произведен ямочный ремонт, грейдирование – ул. Садовая, Стадионная, Запрудная, Октябрьская).
- с. Россошное (ул. Луговая – отсыпка отсевом и грейдирование неровностей);
- с. Большая Чернава (ул. Алтунинка, Школьная, Центральная, Яровка - частичная отсыпка и грейдирование);
- с. Шатилово (ул. Садовая, ул. Школьная – отсыпка, грейдирование);
- д. Дунаевка (ул. Овражная – отсыпка, грейдирование);
- д. Дывыдово, д. Кривец (грейдирование сельских дорог).

Труновским сельским поселением:

- д. Труны (ул. Хабричная, ул. Фермерская, ул. Карьерная – отсыпка отсевом и грейдирование – 2,1 км.);
- п. Ключики (ул. Школьная, пер. Заводской, ул. Лесная – 1,3 км. – отсыпка и грейдирование; ул. Простор (от д. 42 – д. 71), ул. Школьная (площадка у церкви) - асфальтовое покрытие;
- с. Малиново (ул. Водяное - Раздольная – 2 км.; ул. Карьерная, Горневка, Поповская, Садовая, Водяное – 3,6 км. – отсыпка и грейдирование), ул. Парковая – 0,5 км. асфальтовое покрытие за счет средств ТнВ «Малиновское», ул. Центральная – подъезд к Дому культуры и детскому саду – за счет средств райадминистрации – 200 м.

Покровским сельским поселением:

- с. Покровское (ул. Ленина – 1 км., отсыпка щебнем и грейдирование.);
- с. Медвежье (ул. Толстовка – 3 км.; ул. Новая – 1 км. – отсыпка и грейдирование).

Успенским сельским поселением:

- д. Подлесное (ул. Подлесная – 150 м., ул. Лесная – 1200 м. – отсыпка и грейдирование);
- с. Успенье (ул. Южная – 400 м.; ул. Победы – 610 м. – отсыпка и грейдирование);
- д. Пречистенка (ул. Садовая – 400 м.; ул. Новая – 150 м. – отсыпка и грейдирование);
- с. Пол-Успенье (ул. Молодежная – 250 м., ул. Прилепская– 100 м. - ямочный ремонт и грейдирование).

За материальной помощью обратилось – 6 человек, деньги выделялись гражданам Украины на оформление документации, на проезд.

По вопросам опиловки деревьев обратилось – 3 человека.

Традиционно большое количество обращений идет по вопросам ЖКХ. 6 человек обратились за разъяснениями о плате за полив, плата за общедомовую электроэнергию. 5 человек обратились с вопросами поиска родственников. На данные обращения реагирует отдел архива при имеющихся документах даются разъяснения. 4 человека волновали вопросы экологии (загрязнение территории, запружение рек).

В 2015 году увеличилось количество обращений граждан по бесхозным животным, укусам пчел, порчи домашней птицы. В данном вопросе работает административная комиссия. Правонарушители привлекаются к ответственности. По одному вопросу было на тему установки дорожных знаков, замены электростолбов, кражи имущества, освещения поселка.

Адресная помощь гражданам в 2015 году оказывалась из средств областного бюджета, через Центр социального обслуживания, фонда «Милосердие», всего на сумму 381 тыс. рублей. деньги выделялись на приобретение товаров первой необходимости, выполнение условий социальных контрактов, покупку топлива, покупку одежды и учебников для детей, лечение, помощь гражданам Украины.

Работа с обращениями граждан в администрации района является главным участком ее деятельности. Регулярно на совещаниях рассматривался ход исполнения поступивших обращений, заслушивались работники, ответственные за исполнение.

Проведено 10 заседаний коллегии администрации района, рассмотрено 25 вопросов касающихся работы служб с различными категориями населения. В феврале 2015 года заслушана информация о работе с обращениями граждан в 2014 году.

Большое внимание удовлетворению законных просьб, требований граждан уделяется при **проведении личного приема**.

В истекшем году главой района и его заместителями принято 20 посетителей, решено положительно 5 вопросов. На остальные даны разъяснения. На личном приеме наибольшее количество обращений касались трудоустройства - 6 человек, газификации – 2 человека, оформления земельных участков – 4, выделения жилья – 2 человека.

Согласно утвержденного главой района графика проводились выездные приемы граждан в селах и деревнях района. Проведено 26 выездных приемов в населенных пунктах. Вопросы, которые не удалось решить в день приема, ставились на контроль, велся ход их исполнения, затем они снимались с контроля. Благодаря такой форме работы жители могли получить разъяснения по самым разным вопросам. Большинство вопросов, заданных Главе района, решено положительно. Практика проведения выездных приемов в 2016 году будет продолжена.

На выездных приемах принято 25 граждан, решено положительно 11 вопросов.

В течение года велся прием граждан Краснозоренского района депутатами Областного Совета народных депутатов Удаловой Л.В. и Сафоновым Г.А. По итогам приема велся контроль за исполнением обращений, поступивших к

депутатам. На оперативных совещаниях давалась информация об их решении. Депутатами оказывалась помощь по обращениям граждан – на ремонт крыши районного Дома культуры – 625 тыс. рублей, 5 человек получили денежную помощь на газификацию – 50 тыс. рублей, 30 тыс. рублей – на лечение, ДЮСШ оказана помощь в приобретении хоккейной формы на сумму – 66 тыс. рублей, на сумму 40 тыс. рублей – оказана помощь гражданам Украины. На сумму 100 тыс. рублей – организована подписка на районную газету, ветеранам войны и труда. 45 тыс. рублей – составила помощь ветеранам ВОВ к Дню Победы.

14 декабря текущего года в районе проведен Всероссийский прием граждан Президентом Российской Федерации, в режиме видео и аудиосвязи с применением классификатора, в соответствии с установленными нормами (обратилось 6 граждан) всем даны подробные разъяснения. Продолжается проработка вопроса перевода приема граждан в электронном виде.

За истекший год документооборот в районной администрации составил 4520 документов. Издано 346 постановлений, 147 распоряжений администрации. Входящая документация сложилась в количестве – 3106 документов, исходящая – 1414. Регулярно проводится систематизация всех видов документов.

Начальник общего отдела

С.А. Касторнова